



УТВЕРЖДАЮ

Глава Сладковского муниципального округа

А.В. Иванов

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**Сладковская средняя общеобразовательная школа**  
**(наименование организации)**  
**на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	Проведение разъяснительной работы с получателями услуг о деятельности образовательной организации	постоянно	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А., зам.директора по УР Карташова Е.А.,	Проведена разъяснительная работа с педагогическим коллективом о результатах независимой	январь 2026

		зам.директора по ВР Пед.работники ОО	оценки качества	
Проведение анкетирования получателей услуг о деятельности организации	1 раз в квартал	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А., зам.директора по УР Карташова Е.А., зам.директора по ВР	Проведение разъяснительной работы с педагогическим коллективом о проведении анкетирования получателей услуг о деятельности организации	январь 2026
Осуществление информационно- разъяснительной работы с населением по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	постоянно	Забелина О.А., заместитель директора по УР Карташова Е.А., зам. директора по ВР	Проведение разъяснительной работы с педагогическим коллективом о проведении анкетирования получателей услуг о деятельности организации	январь 2026
Систематическая актуализация информации на официальном сайте ОО, страницы ОО в социальных сетях повышение качества содержания информации	ежедневно	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А., зам.директора по УР Карташова Е.А.,	Информация на сайте ОО, в социальной сети VK обновляется в ежедневном режиме (не менее трех постов в	с января 2026

			зам.директора по ВР	день)	
			Пед.работники ОО		
	Анкетирование родителей (законных представителей) «Полнота и актуальность информации о деятельности ОО»	ежеквартально	Карташова Е.А., зам.директора по ВР	Классные руководители ознакомлены с информацией о проведении анкетирования	февраль 2026
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.2.- 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	в течение года	Кудрина О.В., директор ОО	Проведена разъяснительная работа с педагогическим коллективом о результатах независимой оценки качества	январь 2026
	Создание предметно - развивающего пространства	в течение года	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А, Зам.директора по УР Карташова Е.А., Зам.директора по ВР		
	Повышение профессиональной компетентности педагогов по вопросам создания	в течение года	Кудрина О.В., директор ОО		

	комфортности условий в ОО				
	Проведения самообследования материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса	в течение года	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А, Зам.директора по УР Карташова Е.А., Зам.директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	в течение года	Кудрина О.В., директор ОО	Проведена разъяснительная работа с педагогическим коллективом о результатах независимой оценки качества	Март 2026
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение семинаров- практикумов для работников МАОУ Сладковская СОШ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными	1 раз в квартал	Кудрина О.В., директор ОО Забелина О.А., Зам.директора по УР, Карташова Е.А. Зам. директора по ВР	С педагогическим коллективом проведена разъяснительная работа о соблюдении принципов делового этикета	Февраль 2026

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	представителями) обучающихся.		Рахметова С.С., педагог-психолог Ерденова Л.Н, Сулима Л.Л Социальные педагоги	и вежливого обращения при оказании услуг	
	Осуществление мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления услуг.	2 раза в год (март, сентябрь)	Карташова Е.А. зам.директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Провести анкетирование родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ	до 20.05.2026	Карташова Е.А., заместитель директора по ВР		
	Расширить спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	до 01.09.2026			
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Контроль за организацией питания в МАОУ Сладковская СОШ с привлечением представителей родительской	постоянно	Кудрина О.В., директор ОО Ерденова Л.Н., социальный педагог	Проведена разъяснительная работа с педагогическим коллективом о результатах	Январь 2026

организации	общественности			независимой оценки качеств	
	Проведение «Родительского контроля» за организацией питания	постоянно	Ерденова Л.Н., социальный педагог		